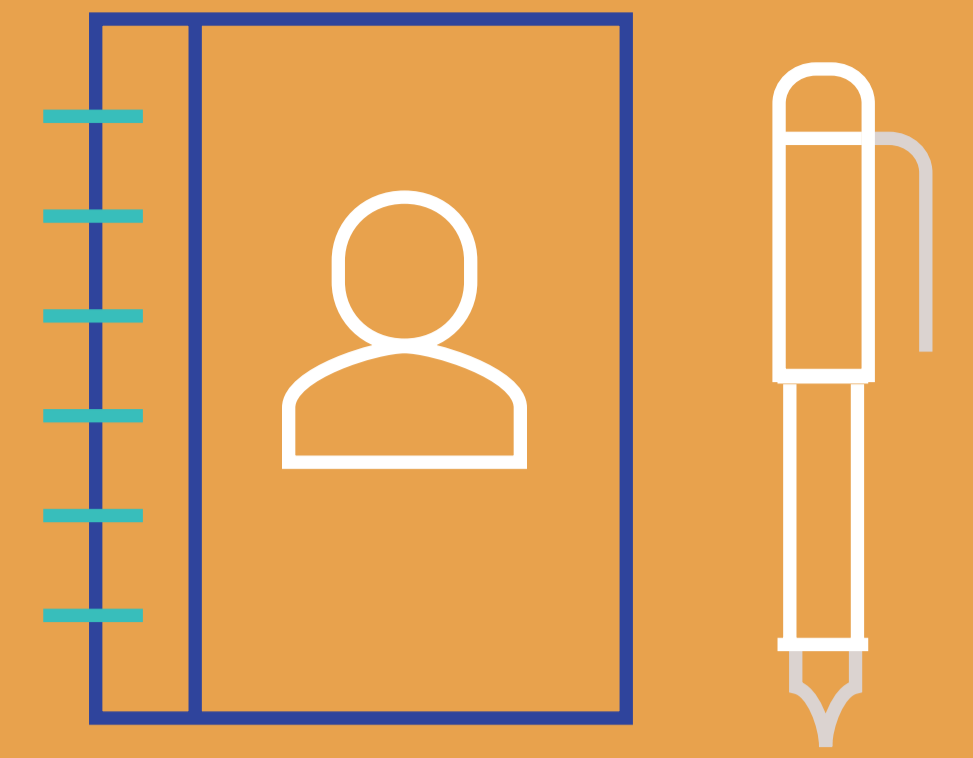


Nástroj pro systémové měření kvality hospicové péče v ČR



Lucie Žáčková
(Univerzita
Karlova, Fakulta
humanitních studií)
Anna Tučková
Martin Loučka

Projekt je realizován
díky finanční podpoře
Nadace Komerční
banky, a.s. – Jistota.



PROČ MĚŘIT KVALITU SLUŽEB A PÉČE

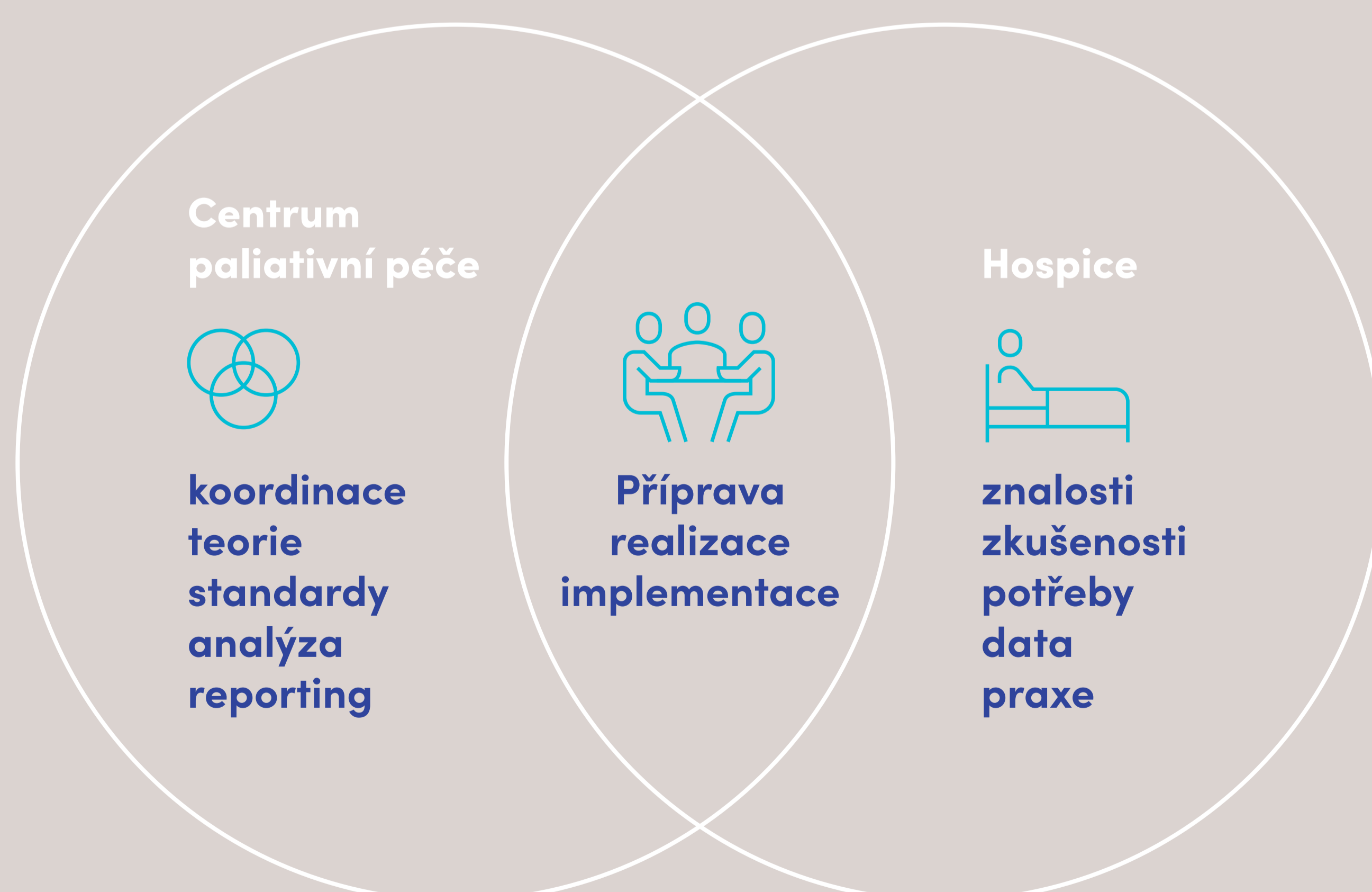
Společně s rozvojem a profesionalizací hospicové a paliativní péče roste potřeba sledovat kvalitu poskytovaných služeb a péče. Hospice v ČR však dosud nedisponují systémovým nástrojem pro měření efektu a kvality své péče. **V tomto projektu byl takový standardizovaný nástroj vytvořen a otestován** v každodenní praxi, to vše v úzké spolupráci se zástupci poskytovatelů **domácí i lůžkové** hospicové péče.

METODIKA

Tvorba jednotné metodiky a její implementace je postavena na **user involvement**, proto jsou po celou dobu do projektu zapojeni zástupci čtyř poskytovatelů hospicové péče: Cesta domů, Domácí hospic Vysočina, Hospic Dobrého pastýře v Čerčanech a Hospic sv. Štěpána v Litoměřicích.

V první fázi tříletého projektu (2019–2022) byla vytvořena metodika hodnocení kvality hospicové péče, která se skládá ze tří nástrojů: dotazníkového šetření mezi pozůstalými, sady souhrnných ukazatelů a patientského formuláře. Ve druhé fázi probíhala pilotní implementace nástrojů spojená se sběrem a analýzou dat a se získáním zpětné vazby od aktérů. Dosavadní výsledky ukazují, že metodika v praxi funguje dobře. Aktuálně probíhá poslední fáze projektu, kdy se zapojují další organizace.

MODEL SPOLUPRÁCE – USER INVOLVEMENT



VÝSLEDKY

Byly vytvořeny:

- dotazník pro měření zpětné vazby od pozůstalých**, který je rozeslán 6 měsíců po úmrtí klienta a který pokrývá hlavní aspekty péče, tj. okolnosti přijetí, symptom management, komunikace, psycho-spirituální podpora,
- sada souhrnných strukturálních ukazatelů za hospic** (cca 30 položek), které hospic reportuje každých 6 měsíců,
- formulář pro sběr individuálních dat za zemřelé pacienty** (např. obsahuje ESAS, PPS), vyplněné formuláře hospic odesílá cca jednou za 3 měsíce.

Nástroje reflektují doporučené standardy kvality paliativní péče.

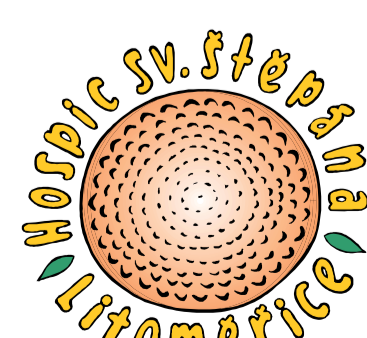
ZÁVĚR

Hlavním přínosem tohoto projektu je umožnit **analýzu kvality péče v segmentu paliativní hospicové péče** (veřejně dostupná souhrnná zpráva) a možnost **srovnání jednotlivých organizací vůči celku** (interní zpráva pro hospic). Centrum paliativní péče připraví standardizované a detailní výstupy, které hospicům poskytnou konkrétní a prakticky využitelnou informaci pro zlepšování svých služeb a prezentaci výsledků.

KONTAKT



Lucie Žáčková
l.zackova@paliativnicentrum.cz
www.paliativnicentrum.cz



KB
Nadace Jistota