

Implementace psychosociální intervence FCDS (Family Carer Decision Support intervention) zahrnující rodinné konference do domovů pro seniory: česká větev mezinárodního projektu mySupport study

Karolína Vlčková, Martin Loučka

Centrum
paliativní
péče
Praha

Realizace projektu je financována Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR (číslo grantu 8F19005).

ÚVOD

Demence patří mezi diagnózy, jejichž incidence se zvyšuje a představují hlavní příčinu disability ve stáří. Při péči o osoby s demencí dochází k tomu, že rozhodování za ně přebírají rodinní příslušníci, což jim však přináší pocity dyskomfortu a nejistoty. Psychosociální edukační intervence **Family Carer Decision Support** má za cíl poskytnout rodinným příslušníkům edukaci a podporu, které povedou ke zmírnění pocitů nejistoty. Zároveň přináší i vzdělávání a podporu personálu domovů pro seniory. Součástí této intervence je poskytnutí informačních materiálů rodině (příručka Paliativní péče na konci života u lidí s Alzheimerovou nemocí či jiným neurodegenerativním onemocněním, Seznam souvisejících otázek) a realizace strukturovaného setkání rodiny s personálem, které je nazýváno **rodinnou konferencí**.

CÍL

Cílem této studie byla **implementace** psychosociální edukační intervence FCDS.



METODIKA

Intervence byla implementována do dvou domovů pro seniory a vyškolený personál realizoval 24 rodinných konferencí. Průběh implementace byl analyzován metodou **případové studie**. V obou domovech byly realizovány výzkumné rozhovory s personálem (n= 7), vedením (n= 2) a s rodinnými příslušníky (n= 23) před a po intervenci, data byla také sbírána skrze dotazníky i záznamy dokumentace. Data z rozhovorů byla analyzována pomocí tématické analýzy.

„Rodinné konference byly pro všechny členy realizačního týmu i rodiny velmi kladně přijaté a pozitivně vyhodnocené. Překvapující bylo, kolik toho často ještě vůbec nevíme, jaké máme zbytečné obavy či naopak kde mají zbytečné obavy rodiny. Velmi nám všem pomohla tematická brožura, která celý projekt doprovázela, proškolení v komunikaci a cíleně definované otázky, které napomohly otevřít témata, která možná ani nikoho nikdy nenapadla.“

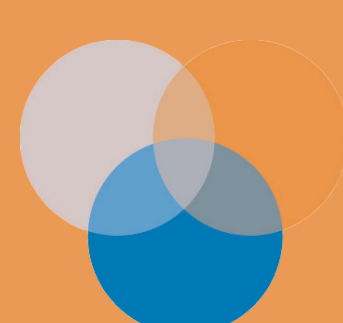
ředitelka domova pro seniory

VÝSLEDKY

V obou domovech se implementace ukázala jako úspěšná, ovšem pro úspěch byla klíčová **motivace personálu i vedení** a rovněž vnímání zapojení rodiny do péče jako součást priorit domova. Na straně personálu byly identifikovány tyto bariéry: odlišné kompetence ve sdělování informací o zdravotním stavu a zátěž spojená se sběrem dat v projektu. Na straně rodinných příslušníků se jednalo o tyto bariéry: **konflikty v rodině, strach z tématu, popírání problému a nedostatečná motivace**. V obou domovech se vyskytoval problém s nalezením vhodného času k setkání, který by vyhovoval oběma stranám. Rodinní příslušníci oceňovali, že dostali podrobné informace o vývoji stavu svých blízkých a o možnostech péče o ně v prostředí domova a zmiňovali, že je **tyto informace uklidnily**. Implementace intervence nevedla k žádným dalším krokům – jako sepsání dříve vysloveného přání či plánu budoucí péče. Už během implementace se prokázaly benefity, a proto oba domovy plánovaly v realizaci intervence pokračovat.

ZÁVĚR

Komunikace s rodinnými příslušníky je velice důležitou součástí péče o klienty s demencí a pro dobrou péči v závěru života je nezbytné do péče **zaangažovat rodinné příslušníky**. Pokud je diskuse s rodinnými příslušníky vedena citlivě a pokud mají k dispozici vzdělávací materiály, vede intervence ke zmírnění jejich obav. Při zavádění obdobné intervence je však klíčové získat pro spolupráci vedení i personál, a zároveň je nezbytné, aby **paliativní přístup** již byl součástí kultury organizace.



CENTRUM
PALIATIVNÍ
PÉČE

mySupport
FAMILY CARER DECISION SUPPORT STUDY

KONTAKT: KAROLÍNA VLČKOVÁ
K.VLCKOVA@PALIATIVNICENTRUM.CZ
www.paliativnicentrum.cz