

Dotazník

Hodnocení hospicové péče



Tento dotazník se týká péče a služeb **domácího hospice** sv. Štěpána v Litoměřicích, které jste Vy a Váš blízký využili.

Informace, které nám poskytnete, nám pomohou zlepšit péči o umírající, jejich rodiny i přátele. Váš pohled i Vaše zkušenosti jsou proto pro nás velmi důležitá a cenná zpětná vazba. Protože dobrá péče stojí na detailech, oceníme všechny Vaše odpovědi a komentáře, ať už pozitivní nebo kritické. Chtěli bychom Vás ujistit, že dotazník je anonymní.

INSTRUKCE K VYPLŇOVÁNÍ DOTAZNÍKU:

- Označte křížkem **vždy jednu odpověď**, pokud není v dotazníku uvedený jiný pokyn. Příklad vyznačení odpovědi:
 - Ošetřující lékař v nemocnici
 - Lékař z paliativního týmu v nemocnici
 - Praktický lékař
- Pokud označíte odpověď, u které je instrukce „=> POKRAČUJTE OTÁZKOU 10a“, pokračujte ve vyplňování uvedenou otázkou.
- Pokud byste na některou otázku raději nechtěli odpovídat, pokračujte prosím otázkou následující.
- Všechny Vaše komentáře uvítáme.

A. OKOLNOSTI PÉČE

1. Vzpomenete si, kdo jako první navrhnul, že by bylo vhodné domluvit přijetí Vašeho blízkého do hospicové péče? Můžete zaznamenat více odpovědí

- Ošetřující lékař v nemocnici
 - Lékař z paliativního týmu v nemocnici
 - Praktický lékař
 - Vy sám/sama
 - Někdo jiný z rodiny
 - Váš blízký sám
 - Sociální pracovník
 - Někdo jiný, napište prosím kdo
-
-

2. Jakým způsobem jste poprvé kontaktovali hospic?

- Telefonicky
 - E-mailem
 - Osobně
 - Jinak, jak? Prosím vypište
-

5 Nevím, nevzpomínám si

3. Jak dlouho byl Váš blízký v hospicové péči?

- 1 den nebo méně
- 2 dny až týden
- 8 až 15 dnů
- 16 až 30 dnů
- 31 až 90 dnů
- déle než 90 dnů

4. Kdo Vás poprvé informoval o tom, že nemoc Vašeho blízkého se už nepodaří vyléčit?

- 1 Ošetřující lékař v nemocnici
 - 2 Lékař z paliativního týmu v nemocnici
 - 3 Praktický lékař
 - 4 Lékař z hospicového týmu
 - 5 Jiný lékař
 - 6 Nevzpomínám si
 - 7 Nikdo
 - 8 Někdo jiný, prosím napište kdo:
-
-

5. Těsně před tím, než byl Váš blízký přijat do hospicové péče, byl:

- 1 v domácí péči/domácím ošetřování
 - 2 v nemocnici – standardní oddělení
 - 3 v nemocnici – jednotka intenzivní péče
 - 4 v domově pro seniory
 - 5 v zařízení LDN
 - 6 v ambulantní péči hospice
 - 7 jinde, prosím napište kde (může se např. jednat i o lůžkový nebo domácí hospic)
-
-

6. Před tím, než se Váš blízký dostal do hospicové péče, věděl, že je nevléčitelně nemocný?

- 1 Určitě to věděl
- 2 Spíše to věděl
- 3 Spíše to nevěděl
- 4 Určitě to nevěděl
- 5 Nevím

7. Domníváte se, že Váš blízký byl přijat do hospicové péče

- 1 Dříve, než by bylo potřeba
- 2 Ve správnou chvíli
- 3 Později, než by bylo potřeba

B. POMOC SE SYMPTOMY

8a. Během hospicové péče měl Váš blízký bolesti?

- 1 Ano
- 2 Ne
- 3 Nevím

8b. Dostalo se Vašemu blízkému od hospicového týmu dostatečné pomoci s tišením bolesti?

- 1 Rozhodně ano
 - 2 Spíše ano
 - 3 Spíše ne
 - 4 Rozhodně ne
 - 5 Nevím
-

9a. Během hospicové péče měl Váš blízký někdy problémy s dušností?

- 1 Ano => POKRAČUJTE OTÁZKOU 9b
- 2 Ne => POKRAČUJTE OTÁZKOU 10a
- 3 Nevím => POKRAČUJTE OTÁZKOU 10a

9b. Byly jeho problémy s dušností řešeny hospicovým týmem v dostatečné míře?

- 1 Rozhodně ano
 - 2 Spíše ano
 - 3 Spíše ne
 - 4 Rozhodně ne
 - 5 Nevím
-

10a. Během hospicové péče trpěl Váš blízký někdy problémy s vyprazdňováním (tj. průjmem a/nebo zácpou)?

- 1 Ano => POKRAČUJTE OTÁZKOU 10b
2 Ne => POKRAČUJTE OTÁZKOU 11a
3 Nevím => POKRAČUJTE OTÁZKOU 11a

10b. Byly problémy s vyprazdňováním (tj. průjmem a/nebo zácpou) řešeny hospicovým týmem v dostatečné míře?

- 1 Rozhodně ano
2 Spíše ano
3 Spíše ne
4 Rozhodně ne
5 Nevím

11a. Během hospicové péče trpěl Váš blízký někdy zvracením či nevolnostmi?

- 1 Ano => POKRAČUJTE OTÁZKOU 11b
2 Ne => POKRAČUJTE OTÁZKOU 12a
3 Nevím => POKRAČUJTE OTÁZKOU 12a

11b. Byly zvracení či nevolnost řešeny hospicovým týmem v dostatečné míře?

- 1 Rozhodně ano
2 Spíše ano
3 Spíše ne
4 Rozhodně ne
5 Nevím

12a. Během hospicové péče zažíval Váš blízký někdy úzkost, smutek nebo deprese?

- 1 Ano => POKRAČUJTE OTÁZKOU 12b
2 Ne => POKRAČUJTE OTÁZKOU 13a
3 Nevím => POKRAČUJTE OTÁZKOU 13a

12b. Byly úzkost, smutek nebo deprese řešeny hospicovým týmem v dostatečné míře?

- 1 Rozhodně ano
2 Spíše ano
3 Spíše ne
4 Rozhodně ne
5 Nevím

13a. Během hospicové péče projevoval se u Vašeho blízkého někdy neklid?

- 1 Ano => POKRAČUJTE OTÁZKOU 13b
2 Ne => POKRAČUJTE OTÁZKOU 14
3 Nevím => POKRAČUJTE OTÁZKOU 14

13b. Byl neklid řešen hospicovým týmem v dostatečné míře?

- 1 Rozhodně ano
2 Spíše ano
3 Spíše ne
4 Rozhodně ne
5 Nevím

14. Byly informace, které Vám dával hospicový tým ohledně léků podávaných Vašemu blízkému...

		Rozhodně ano	Spíše ano	Spíše ne	Rozhodně ne	Nevím
14a.	... dostatečné?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
14b.	... srozumitelné?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

KOM1. PROSTOR PRO VAŠE KOMENTÁŘE:

.....
.....
.....

C. CITOVÁ A DUCHOVNÍ PODPORA

15. Nakolik Vám byl hospicový tým v průběhu péče o Vašeho blízkého citovou (emoční) oporou?

- 1 Více, než bych chtěl/a
- 2 Přesně tolik, kolik bylo potřeba
- 3 Méně, než bylo potřeba
- 4 Nevím, nevzpomínám si

17. Nakolik Vám byli pracovníci hospice oporou v prvních momentech po úmrtí Vašeho blízkého?

- 1 Více, než bylo nutné
- 2 Přesně tolik, kolik bylo potřeba
- 3 Méně, než bylo potřeba
- 4 Nevím, nevzpomínám si

19. Poskytli Vám pracovníci hospice dostatek informací o tom, jak postupovat při řešení nezbytných úředních záležitostí spojených s úmrtím Vašeho blízkého?

- 1 Rozhodně ano
- 2 Spíše ano
- 3 Spíše ne
- 4 Rozhodně ne
- 5 Nevím

16. Jak často Vám někdo z hospicového týmu pozorně naslouchal ve chvílích, kdy jste to potřeboval/a?

- 1 Vždy
- 2 Obvykle
- 3 Občas
- 4 Nikdy
- 5 Nepotřeboval/a jsem to

18. Nabídli Vám pracovníci hospice pomoc a podporu ve Vašem zármutku v době po úmrtí Vašeho blízkého (dlouhodobá pomoc)?

- 1 Ano
- 2 Ne
- 3 Nevím, nevzpomínám si

KOM2. PROSTOR PRO VAŠE KOMENTÁŘE:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

D. KOMUNIKACE

20. Nakolik Vás pracovníci hospice informovali o tom, jak se vyvíjí zdravotní stav Vašeho blízkého?

- 1 Více, než bych potřeboval/a
- 2 Právě tak, jak jsem potřeboval/a
- 3 Méně, než bych potřeboval/a
- 4 Nevím, nevzpomínám si

21. Měl/a jste někdy pocit, že jste dostal/a od pracovníků hospice protichůdné informace ohledně péče nebo zdravotního stavu Vašeho blízkého?

- 1 Ano, vícekrát
- 2 Ano, jednou
- 3 Ne, nikdy
- 4 Nevím

22. Přistupovali hospicovní lékaři a sestry k Vašemu blízkému s respektem?

	Rozhodně ano	Spíše ano	Spíše ne	Rozhodně ne	Nevím
lékaři	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
sestry	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

23. V době, kdy byl Váš blízký v hospicové péči, mohl/a jste mluvit s lékařem tak často, jak jste potřeboval/a?

- 1 Rozhodně ano
- 2 Spíše ano
- 3 Spíše ne
- 4 Rozhodně ne
- 5 Nevím

24. V době, kdy byl Váš blízký v hospicové péči, byla zdravotní péče o Vašeho blízkého zajištěna nepřetržitě (tzn. byla dostupná telefonická podpora zdravotníků i přes noc, o víkendech a o svátcích)?

- 1 Rozhodně ano
- 2 Spíše ano
- 3 Spíše ne
- 4 Rozhodně ne
- 5 Nevím

KOM3. PROSTOR PRO VAŠE KOMENTÁŘE:

E. OKOLNOSTI ÚMRTÍ

25a. Mluvil někdy Váš blízký o tom, kde by chtěl zemřít?

- 1 Ano => POKRAČUJTE OTÁZKOU 25b
- 2 Ne => POKRAČUJTE OTÁZKOU 26
- 3 Nevím => POKRAČUJTE OTÁZKOU 26

25b. A pokud ano, vyjádřil se, kde by chtěl zemřít? Můžete zaznamenat více odpovědí

- 1 Doma
- 2 V hospici
- 3 V nemocnici
- 4 V domově pro seniory
- 5 Říkal, že mu je jedno, kde zemře
- 6 Měnil svůj názor ohledně místa, kde by chtěl zemřít
- 7 Někde jinde, napište prosím kde:

.....

.....

26. Měl/a jste od hospicového týmu dostatek informací, o tom, co můžete očekávat v posledních chvílích života Vašeho blízkého?

- 1 Rozhodně ano
- 2 Spíše ano
- 3 Spíše ne
- 4 Rozhodně ne
- 5 Nevím

27. Mluvil někdo z hospicového týmu s Vaším blízkým nebo s Vámi o tom, jaké léčebné postupy by si Váš blízký přál (např. nezahájení resuscitace, dýchání s pomocí přístroje, sondu do žaludku)?

- 1 Rozhodně ano
- 2 Spíše ano
- 3 Spíše ne
- 4 Rozhodně ne
- 5 Nevím

28. Myslíte si, že využijete podporu v truchlení, pokud ji hospic nabízí?

- 1 Určitě ano
- 2 Spíše ano
- 3 Spíše ne
- 4 Určitě ne
- 5 Nevím
- 5 Hospic ji nenabízí / nevím, že ji nabízí

KOM4. PROSTOR PRO VAŠE KOMENTÁŘE:

.....

.....

.....

.....

.....

F. CELKOVÉ HODNOCENÍ

29. Kdybyste se dnes zpětně podíval/a na svá očekávání, která jste měl/a od hospicové péče v době před přijetím Vašeho blízkého do hospice, řekl/a byste že:

- 1 má zkušenost pozitivně překonala má očekávání
2 hospicová péče splnila očekávání, která jsem od ní měl/a
3 od hospicové péče jsem toho očekával/a více

30. Na základě péče, která byla Vašemu blízkému hospicem zajišťována, doporučil/a byste služby tohoto hospice i ostatním lidem v podobné situaci?

- 1 Určitě ano
2 Spíše ano
3 Spíše ne
4 Rozhodně ne

31. Jak byste celkově ohodnotil/a hospicovou péči, která byla poskytována Vašemu blízkému?

K hodnocení použijte škálu od 0 do 10, kde 0 znamená nejhorší možná péče a 10 nejlepší možná péče.

Nejhorší možná péče

Nejlepší možná péče

0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------

32. Myslíte si, že byla hospicová péče o Vašeho blízkého nějak ovlivněna pandemií covid-19? Pokud ano, jak?

- 1 Ne
2 Ano, napište jak

.....

.....

.....

33. Pokud byste nám chtěli sdělit jakékoli další informace ohledně Vaší zkušenosti s hospicovou péčí, můžete je zaznamenat zde:

.....

.....

.....

.....

.....

I. DALŠÍ ÚDAJE

A. VY

D1. Vztah k zesnulému (Vy jste zesnulého):

- 1 bratr/sestra
 - 2 syn/dcera
 - 3 manžel/manželka
 - 4 partner/partnerka
 - 5 vnuk/vnučka
 - 6 jiný příbuzenský vztah (prosím napište):
 - 7 nepříbuzenský vztah
(například souseď/ka, přítel/kyně):
-

D2. Jste:

- 1 Muž
- 2 Žena

D3. Váš věk: let

D4. Vaše dosažené vzdělání:

- 1 základní
- 2 středoškolské bez maturity
- 3 středoškolské s maturitou
- 4 vyšší odborné
- 5 vysokoškolské

D5. Považujete se za věřícího člověka?

- 1 Rozhodně ano
- 2 Spíše ano
- 3 Spíše ne
- 4 Rozhodně ne

B. Zesnulý

D6. Pohlaví:

- 1 Muž
- 2 Žena

D7. Zemřel/a ve věku

- 1 méně než 18 let
- 2 18-25
- 3 26-35
- 4 36-45
- 5 46-55
- 6 56-65
- 7 66-75
- 8 76-85
- 9 85+

D8. Dosažené vzdělání:

- 1 základní
- 2 středoškolské bez maturity
- 3 středoškolské s maturitou
- 4 vyšší odborné
- 5 vysokoškolské

D9. Měsíc a rok úmrtí

měsíc rok

Děkujeme Vám, že jste věnovali svůj čas vyplnění dotazníku.
Prosíme Vás, abyste nám dotazník odeslali zpět v přiložené obálce.

